

令和 8 年 5 月 29 日

豊橋市長 殿

令和 7 年度 豊橋駅東西自由連絡通路 指定管理業務
事業報告書

神奈川県小田原市本町 1-13-6
株式会社 東海ビルメンテナンス
代表取締役 倉田 雅史

目次

- 1) 令和 7 年度 事業の概要報告
- 2) 令和 7 年度 作業計画・実績表
- 3) 令和 7 年度 各種提案事項の進捗状況
- 4) 令和 7 年度 清掃従事者研修計画・実施状況報告
- 5) 令和 7 年度 警備従事者教育実施報告
- 6) 令和 7 年度 現場インスペクション実施報告書
- 7) 令和 7 年度 不正使用者・喫煙件数・自転車乗り入れ台数昨年対比表
- 8) 令和 7 年度 修繕実施状況表
- 9) 令和 7 年度 事業の収支報告

令和 7 年度事業の概要報告

令和 6 年 4 月 1 日より豊橋市と株式会社東海ビルメンテナンス間で締結された各種協定書に沿って、業務を遂行してまいりました。

令和 6 年度より 5 年間の指定管理業者に選定いただき、過去の業績に反省と改良を加え、年々多岐にわたり多種多様化・複雑化・拡大し続けている社会課題について、評価を頂いている事項につきましては、更なる市民サービスの向上につながる事業を行い、デジタル化をはじめとする新時代への変革に対応すべく改善を要する事項につきましては、工夫・改善を行い、その都度月次で開催されます豊橋市建設部土木管理課様との「連絡調整会議」にて報告をさせていただきました。

施設の維持管理に関しましては、協定書に定める計画に沿った業務・保守管理を行い、施設内の美観維持管理・設備修繕を要する項目についての対応を実施してまいりました。

令和 7 年度の主たる修繕等につきましては、4 月南口女子トイレ各個室内緊急時呼出対応・不測の事態に対する安全確保が出来るよう通話装置取り付け工事実施、転倒防止のため連絡通路床面破損箇所修繕実施。7 月南口男女トイレベビーシート取付工事実施。8 月構造物における重要な部材であるエキスパンションジョイントプレート補修実施。9 月駅西口中 2 階電気室内空調(エアコン)室内機修繕実施。11 月東西自由通路高所排煙窓硝子修繕実施。2 月自由通路内侵入飛来する鳩除け対策としてバードピンを設置いたしました。

照明器具については 2027 年問題として環境や人体への影響を防ぐため令和 9 年末迄に蛍光灯・水銀灯の生産終了やエネルギー効率の向上・コスト削減・環境保護の観点からも LED 化に向けて継続実施中。緊急及び突発事項につきましては、現場と営業所が連携し、より細かなサービスの提供、構築物の保全業務に対処するために設備技術員を配置し、維持管理に努めてまいりました。

今後も豊橋市の長寿命化計画に則し、年々経年劣化していく壁面・天井面からの漏水対策等、事故を未然に防ぐことを第一に考え、また超少子高齢化による人口構造の変化・生産年齢の減少、加速化するデジタル化する新時代への対応にも即しながら、利用される歩行者目線で考え、安心・安全な施設維持管理への期待と信頼に応えてまいります。

運営管理に関しましては、今日まで携わってきた経験とこれまでの教訓を活かし、更なるサービスの向上を目指し取り組んでまいりました。利用者の皆様に安心・安全に利用していただきたく設備向上を図るため、利便性・安全性・美観維持・衛生管理・豊橋駅の治安維持・設備保全に欠かせない清掃員・警備員・設備員に対し、利用者の声として「ご意見箱(利用者アンケート)」を設置し、継続的に駅利用者・市民のご意見を分析・活用し運営管理に推進してまいりました。

リアルタイムでの意見の吸い上げ、また直接豊橋市役所に入ります利用者のご意見もその都度、連絡調整会議にて情報共有し、サービス向上に努めてまいりました。インフルエンザや新型コロナ等の感染症対策としましては、健全な社会機能や持続可能な開発目標(SDGs)達成に不可欠な行動であり引き続き階段手摺・エレベータータッチパネル等への除菌(過酸化水素希釈液)対応を継続実施してまいります。

今後も安心・安全で円滑な移動空間・快適な都市環境づくりを目指していききたいと考えております。

アンケート回答数については令和 7 年度合計 83 件（前年(89 件)比 93.26%）の結果となり昨年度と比べ微減ではありますが大きな変動がなく「ほぼ横ばい」であったことからアンケートの利用状況としましては維持・安定しておりますが、東口ペデストリアンデッキ及び地下道といった周辺施設におけるアンケートの利用状況が芳しくないため内容・設置個所等の再考を視野に入れてまいります。

また豊橋駅東西自由連絡通路利用開始から 25 年以上経過によるインフラ系長寿命化計画としての天井工事や駅利用者アンケート BOX の設置箇所を減らしたことも伸び悩みの要因であったと考えられます。アンケートの集計結果から、男女比率では本年度も昨年度同様男性が全体の半数以上の約 54.22%(男女不明除く)を占め、年代別でも昨年度同様 10～20 歳代の若者層の回答が全体の約 46.99%を占めており、従来までと変わらず若年層からの豊橋駅に対する興味・関心の高さが表れた結果となりました。また居住地別においては豊橋市外の割合が半数以上の約 55.42%(不明除く)となり、居住地別においては市内・市外の割合において年度ごとに交互に入れ替わっている状況であり変動はあるが、性別・年齢別においては通年大きな変化はない状況です。

豊橋駅不正使用者については引き続きホームレスの自立の支援等に関する特別措置法による施策、社会保障の生活保護制度等も背景にありますが、昨年度と比較して 3,571 名から 1,783 名となり昨年度はいったん増加傾向にあったが、今年度は約 49.93%と約半減と減少した結果であった。特に東西自由連絡通路内に限れば昨対比 31.85%(1,284 名から 409 名)と激減しており、昨年度から今年度中迄実施の天井改修工事によるホームレスの居住事情も背景にあると考えられますが、自治体豊橋市による自立支援措置法の取り組みもあり減少傾向にあったと推測されます。しかしながら多様化するホームレス問題については、まだまだ予断は許さないものと考えられます。

情報通信技術及びインフラは更に進化してきており、オンラインによるインターネット事情は私たちの生活に欠かせない重要な役割を担っていますが、平成 19 年より超高齢化社会に突入している日本においては、オフラインによるアンケート調査は言葉だけではなく、感情までも汲み取ることができるのがポイントであり、その有効性も見込めることから、次年度も引き続き活用し、提案や改良・改善、課題を発見するやといった施設の効果を測定するツールとして活用し、魅力ある豊橋の駅づくりに共感、・貢献していききたいと考えております。

直接利用者と接する機会の多い警備・清掃業務実務者には、相手のことを気づかう言葉づかい、目配り・気配り・心配りといった細かな配慮がサービスマナーの向上と捉え、社内の安全衛生会議で情報共有を図り、警備員・清掃員・設備員の相互間において柔軟な対応ができるような社内環境をつくり、意思統一・コミュニケーション強化、知識及び能力の一層の向上を図るため教育の実施を継続して取り組んでまいります。

全ての業務については、豊橋市役所建設部土木管理課様と東海ビルメンテナンス豊橋営業所とで毎月開催する「連絡調整会議」にて、報告・連絡・相談を行い、今後

も信頼関係の構築に努めてまいります。

本書は令和7年度事業の概要を記したものであり、詳細な業務報告については連絡調整会議に提出している報告書を参照下さい。

以上

株式会社東海ビルメンテナンス

令和7年度事業計画書

令和7年度 豊橋駅東西自由通路作業予定表

	業 務 名	項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考
1	電動排煙保守管理	4窓×9ヶ所					○								故障対応
2	清掃管理業務		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	日常、定期、特別
3	給水・排水ポンプ保守点検							○						○	年1回以上
4	消防用設備保守点検	機能/総合点検						○						○	
5	鉢植木賃借(交換)業務														
6	EV、ES保守点検	EV×2基、ES×4基	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	24H遠隔監視、トラブル対応、法定検査
7	トイレ防臭業務		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
8	警備業務		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
9	自家用電気工作物保安管理業務	6.6KV/200KVA、6.6KV/100KVA	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	「年次点検1回/年、測定及び試験の基準」による
10	フラック作成・設置業務							○						○	
11	公衆電話現金徴収業務		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
12	廃棄物処理業務	搬出場所/豊橋駅東西自由通路	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	
13	防災共同防災訓練							○					○		

地下道排水ポンプ保守点検内訳

	ポンプ設置場所	給水	排水	計
1	豊橋駅西口地下	2	-	2
2	豊橋駅南口エスカレータービット	-	2	2
3	豊橋駅南口エレベータービット	-	2	2
	計	2	4	6

各月の業務履行状況については、翌月の連絡調整会議で豊橋市建設部土木管理課に報告・連絡するものとします。

令和7年度事業実績書

令和7年度 豊橋駅東西自由通路作業実績表

	業 務 名	項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考
1	電動排煙保守管理	4窓×9ヶ所						済							故障対応
2	清掃管理業務		済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	日常、定期、特別
3	給水・排水ポンプ保守点検							済							年1回以上
4	消防用設備保守点検	機能/総合点検							済					済	
5	鉢植木賃借(交換)業務														
6	EV、ES保守点検	EV×2基、ES×4基	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	24H遠隔監視、トラブル対応、法定検査
7	トイレ防臭業務		済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	
8	警備業務		済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	
9	自家用電気工作物保安管理業務	6.6KV/200KVA、6.6KV/100KVA	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	「年次点検1回/年、測定及び試験の基準」による
10	公衆電話現金徴収業務		済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	
11	廃棄物処理業務	搬出場所/豊橋駅東西自由通路	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	
12	防災共同防災訓練							済						済	

地下道排水ポンプ保守点検内訳

	ポンプ設置場所	給水	排水	計
1	豊橋駅西口地下	2	-	2
2	豊橋駅南口エスカレータービット	-	2	2
3	豊橋駅南口エレベータービット	-	2	2
	計	2	4	6

各月の業務履行状況については、翌月の連絡調整会議で豊橋市建設部土木管理課に報告・連絡するものとします。

各種提案事項の進捗報告

提 案 概 要		実 行 案	処 理	現 在 の 進 捗 状 況 及 び 今 後 の 方 針
1	子育て世代にやさしいサービス導入	① ベビーカーシェアリング ② ベビー用紙おむつ自販機設置 ③ 男女トイレ紙おむつ替え台を設置 ④ キッズスペース常設	実施中	令和 7 年度は老朽化した個所の補修修繕を優先したため未実施の提案事項あるが、 ②自販機設置は豊鉄バス乗り場、東口ペデストリアンデッキへの設置実施完了済みであり、 南口サイクルステーション横への設置実施に向け引きつづき市役所と連携し計画実施予定。
2	利便性の向上	⑤ スマートフォンバッテリーレンタルサービス器の設置 ⑥ 宅配ロッカーの設置	実施未	令和 7 年度は計画立案を行ったが、設置場所等市役所と協議中。
3	マナー向上の推進	⑦ 多言語アナウンスを追加し注意喚起 ⑧ 注意喚起ポップ増設	実施中	令和 6 年度より計画立案を行い実施中、令和 8 年度以降は自転車乗り入れの文言やエレベーター利用者様への案内文面を考察・改善していくことを市役所と協議中。 防犯カメラ稼働中ポップ張り出し実施。
4	防災・緊急時の対策	⑨ 災害用ベンダー設置 ⑩ 床面防滑対策 ⑪ 安全管理対策マニュアルの周知強化	実施中	上記 1 の内容に記述同様に、豊鉄バス乗り場、東口ペデストリアンデッキに子育て支援・災害用ベンダー自販機を設置完了済みであり、令和 8 年度は南口サイクルステーション横への設置予定。 防滑対策はノンスリップテープ貼付および随時清掃バキューム対応実施。 今後も梅雨時期前に防滑剤塗布にて継続実施予定。
5	照明器具 LED 化	エネルギー使用量を削減する省エネ対策	実施中	政府による「新成長戦略」「エネルギー基本計画」に基づき、蛍光照明器具の生産が終了しており、地球環境への貢献も見据え引き続き LED 照明への移管を実施してまいります。 なお、自由通路においては LED 化が完了しておりますが LED 寿命の観点から現状継続して順次交換実施中であり、周辺施設においては間接照明や水銀灯についてもオール LED 化に向け継続実施予定。

清掃作業従事者自社研修年間計画予定

令和 7 年度

(株)東海ビルメンテナンス
所属 : 豊橋営業所

現場名	対象者 予定数	研修期日	研修場所	研修内容	受講者数	研修時間	備 考
豊橋駅東西自由連絡通路 豊橋駅周辺施設	3名	令和7年10月14日 (火)	emCAMPUS_EAST ビル 4階 事務所	ビルの環境衛生と清掃 清掃作業従事者の心得 機械と器具の実技指導 洗剤と床維持剤 作業の安全と衛生 他	3名	360分	日勤者(準社員) 従業員
豊橋駅東西自由連絡通路 豊橋駅周辺施設	3名	令和7年10月15日 (水)	emCAMPUS_EAST ビル 4階 事務所	ビルの環境衛生と清掃 清掃作業従事者の心得 機械と器具の実技指導 洗剤と床維持剤 作業の安全と衛生 他	3名	360分	日勤者(準社員) 従業員
豊橋駅東西自由連絡通路 豊橋駅周辺施設	3名	令和7年10月16日 (水)	emCAMPUS_EAST ビル 4階 事務所	ビルの環境衛生と清掃 清掃作業従事者の心得 機械と器具の実技指導 洗剤と床維持剤 作業の安全と衛生 他	3名	360分	日勤者(準社員) 従業員
豊橋駅東西自由連絡通路 豊橋駅周辺施設	2名	令和7年10月17日 (金)	emCAMPUS_EAST ビル 4階 事務所	ビルの環境衛生と清掃 清掃作業従事者の心得 機械と器具の実技指導 洗剤と床維持剤 作業の安全と衛生 他	2名	360分	日勤者(準社員) 従業員

清掃作業従事者自社研修実施報告

自 令和7年4月1日～至 令和8年3月31日

所属： 豊橋営業所 豊橋駅東西自由連絡通路・豊橋駅周辺施設

研修場所： emCAMPUS EASTビル 4階事務所

研修期日	研修内容	指導者の氏名及び資格	対象従事者数	参加従事者数
令和 7年10月 14日（火）	㈱東海ビルメンテナンス・集合教育 1) ビルの環境衛生と清掃 120分 1.研修マニュアル指導 2.ビデオテープ研修 2) 清掃作業従事者の心得 45分 職場のマナー 3) 機械と器具の実技指導 60分 資機材の実技指導及び手入れ 4) 洗剤と床維持剤 60分 洗剤又は床維持剤使用方法など 5) 作業の安全と衛生 75分 危険予知訓練	清掃作業監督者 公益財団法人 日本建築 衛生管理教育センター 清再第47042号	3名	3名

清掃作業従事者自社研修実施報告

自 令和7年4月1日～至 令和8年3月31日

所属： 豊橋営業所 豊橋駅東西自由連絡通路・豊橋駅周辺施設

研修場所： emCAMPUS EASTビル 4階事務所

研修期日	研修内容	指導者の氏名及び資格	対象従事者数	参加従事者数
令和 7年10月 15日（水）	㈱東海ビルメンテナンス・集合教育 1) ビルの環境衛生と清掃 120分 1.研修マニュアル指導 2.ビデオテープ研修 2) 清掃作業従事者の心得 45分 職場のマナー 3) 機械と器具の実技指導 60分 資機材の実技指導及び手入れ 4) 洗剤と床維持剤 60分 洗剤又は床維持剤使用方法など 5) 作業の安全と衛生 75分 危険予知訓練	清掃作業監督者 公益財団法人 日本建築 衛生管理教育センター 清再第47042号	3名	3名

清掃作業従事者自社研修実施報告

自 令和7年4月1日～至 令和8年3月31日

所属： 豊橋営業所 豊橋駅東西自由連絡通路・豊橋駅周辺施設

研修場所： emCAMPUS EASTビル 4階事務所

研修期日	研修内容	指導者の氏名及び資格	対象従事者数	参加従事者数
令和7年10月 16日（木）	(株)東海ビルメンテナンス・集合教育	清掃作業監督者	3名	3名
	1) ビルの環境衛生と清掃 120分	公益財団法人 日本建築 衛生管理教育センター 清再第47042号		
	1.研修マニュアル指導			
	2.ビデオテープ研修			
	2) 清掃作業従事者の心得 45分			
	職場のマナー			
	3) 機械と器具の実技指導 60分			
資機材の実技指導及び手入れ				
4) 洗剤と床維持剤 60分				
洗剤又は床維持剤使用方法など				
5) 作業の安全と衛生 75分				
危険予知訓練				

清掃作業従事者自社研修実施報告

自 令和7年4月1日～至 令和8年3月31日

所属： 豊橋営業所 豊橋駅東西自由連絡通路・豊橋駅周辺施設

研修場所： emCAMPUS EASTビル 4階事務所

研修期日	研修内容	指導者の氏名及び資格	対象従事者数	参加従事者数
令和 7年10月 17日（金）	㈱東海ビルメンテナンス・集合教育 1) ビルの環境衛生と清掃 120分 1.研修マニュアル指導 2.ビデオテープ研修 2) 清掃作業従事者の心得 45分 職場のマナー 3) 機械と器具の実技指導 60分 資機材の実技指導及び手入れ 4) 洗剤と床維持剤 60分 洗剤又は床維持剤使用方法など 5) 作業の安全と衛生 75分 危険予知訓練	清掃作業監督者 公益財団法人 日本建築 衛生管理教育センター 清再第47042号	2名	2名

令和7年度警備員現任教育

豊橋駅東西自由連絡通路

氏名	実施年月日		
	令和7年度前期	令和7年度後期	10時間
1	令和7年 6月11日(水)	令和7年11月25日(火)	各5時間
2	令和7年 6月4日(水)	令和7年11月11日(火)	各5時間
4	令和7年 6月11日(水)	令和7年11月11日(火)	各5時間
7	令和7年 6月11日(水)	令和7年11月18日(火)	各5時間
8	令和7年 6月25日(水)	令和7年11月17日(月)	各5時間
9	令和7年 6月18日(水)	令和7年11月17日(月)	各5時間
10	令和7年 5月16日(金)・6月5日(木)・10月10日(金) 夜勤者3日間合計10時間		3・4・3時間
11	令和7年 5月19日(月)・6月11日(水)・10月10日(金) 夜勤者3日間合計10時間		3・4・3時間
12	令和7年 5月22日(木)・6月5日(木)・10月10日(金) 夜勤者3日間合計10時間		3・4・3時間
13	令和7年 5月23日(金)・6月4日(水)・10月9日(木) 夜勤者3日間合計10時間		3・4・3時間
14	令和7年 5月19日(月)・6月25日(水)・10月9日(木) 夜勤者3日間合計10時間		3・4・3時間
15	令和7年 6月25日(水)	令和7年7月31日付け退職	5時間
16	令和7年 6月18日(水)	令和7年11月10日(月)	各5時間
17	令和7年 5月 2日(金)・4日(日)・5日(月) 新任教養3日間合計20時間		新規加入
18	令和7年 9月 2日(火)・3日(水)・5日(金) 新任教養3日間合計20時間		新規加入

管理室

19	令和7年 6月4日(水)	令和7年11月10日(月)	各5時間

その他

20			講師
21	令和7年 6月4日(水)	令和7年11月10日(月)	各5時間

現場インスペクション実施報告書

現場名：豊橋駅東西自由連絡通路

実施日：令和 7 年 6 月 30 日（月）

実施者：株式会社東海ビルメンテナンス
清掃作業監督者

現場インスペクションシート（巡回点検）

(株)東海ビルメンテナンス 豊橋営業所

実施日：令和 7年 6月 30日（月） 15：00～

現場：豊橋駅東西自由連絡通路

※評価は目視により実施する

分類	チェックポイント	注意・徹底事項など	評価	
			前回	今回
基本事項	作業シフトボードの有無		○	○
	出勤シフト表の有無		○	○
	各種報告書（日報・月報）の有無・記入		○	○
	緊急連絡網の有無		○	○
	作業仕様とおりのシフトになっている		○	○
	様々な緊急対応、依頼事項に迅速に対応できている		○	○
	報告・連絡・相談が迅速に行われている		○	○
	挨拶や言葉遣いがしっかりできている		○	△
	身だしなみ（服装・頭髮など）は清潔にしている		○	△
	控室・資機材倉庫は、清潔に整理・整頓されている	リスクアセスメント実施、危険予知の励行	○	○
	安全衛生への心掛け・配慮ができている	清掃資機材との接触、転倒防止ミティグ 実施	○	○

分類	場所	箇所	チェックポイント	評価	
				前回	今回
一般清掃の状況	西口トイレ	衛生陶器	汚れ・尿石の有無	△	△
		洗面台・カガミ	手垢・水滴、汚れの有無	△	○
		衛生消耗品	補充状況、ホルダー・ケースのホコリ・汚れの有無	○	△
		壁面・間仕切り	手垢・水滴、汚れの有無	○	○
		床面・排水口	汚れ・排水口封水の有無	△	○
		臭気・換気口	臭気度合い・換気口・換気扇の汚れ・ホコリの有無	△	○
		清掃用ブース（SK）	整理整頓	○	○
	エレベーター	操作パネル・換気口	汚れ・手垢、ホコリ付着の有無	○	○
		手摺り・カガミ	汚れ・手垢の有無	○	○
		ドア溝	土砂・ゴミなどのつまりの有無	○	△
		床面	土砂などによる汚れの有無	△	△
	エスカレーター	側面パネル	汚れ・手垢の有無	○	△
		デッキボード	汚れ・ホコリの有無	○	△
		手摺りベルト	汚れ付着の有無	○	○
		昇降プレート	土砂・水滴などによる汚れの有無	△	○
	階段	踏面・蹴込み	土砂・ホコリなどによる汚れの有無	○	△
		立面・手摺り	ホコリ・汚れの有無	○	○
	通路・歩道	床面	ホコリ・土砂などによる汚れの有無	○	△
			粗ゴミ（吸殻）・ガム付着の有無	○	○
		ガラス（扉含む）	手垢・ホコリなどの汚れの有無	△	△
		立面（壁面・柱面）	手垢・ホコリ、汚れなどの有無	△	△
		窓台	粗ゴミ・ホコリなどの有無	△	△
		什器・備品、植木	ホコリ・汚れ、粗ゴミの有無	○	△
		標示板・案内板	ホコリ・汚れ（落書きなど含む）の有無	○	○
	その他	天井	掲揚物・展示物、照明器具の状況	○	○
	全体評価		総合的な管理状況を判断	○	○

※評価基準：○良い・△普通・×要改善

特記事項
東西自由連絡通路天井工事の為、在来線改札前周辺の通路が大変狭くなっています。作業時、またはカートで移動時は通行人に十分注意して作業、移動をお願いします。

所長	管理課	現場責任者	実施者

現場インスペクショント別紙

実施日：令和 7年 6月 30日

豊橋駅東西自由連絡通路	
西口トイレ 衛生陶器	清掃スタッフへの落とし込み
	尿石が付着していました。利用者の多いトイレなので尿石が発生しやすいです。臭いの原因となるので、毎日チェックし取り除いて下さい。尿石除去作業中は利用者への配慮も忘れずに
西口トイレ 床面・排水口	清掃スタッフへの落とし込み
	しっかり拭きあげてありました。汚れが酷い箇所はモップによる水拭きでは取り切れないので、ブラシ・洗剤も使用し取り除いて下さい。
西口エレベーター 床面	清掃スタッフへの落とし込み
	手摺り・操作パネルはしっかり拭きあげてありました。引き続きおねがいします。

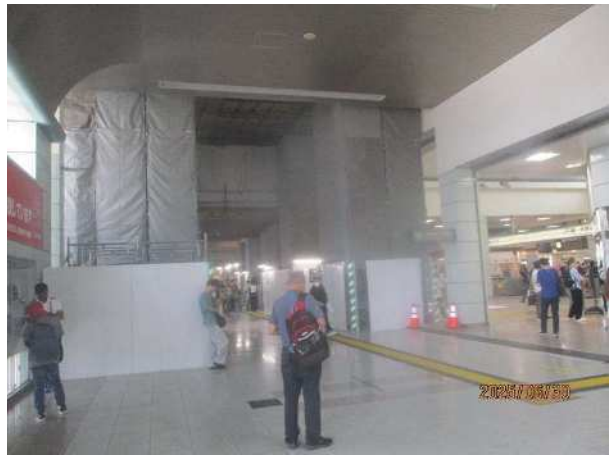
現場アクセス写真シート別紙

実施日：令和 7年 6月 30日

豊橋駅東西自由連絡通路	
西口エスカレーター	清掃スタッフへの落とし込み
	別現場にて糸モップ使用による巻き込まれ事案がありました。糸モップは使用せずフラットモップで清掃作業をお願いします。
西口階段	清掃スタッフへの落とし込み
	綺麗な状態でした。引き続き美観の維持に努めて下さい。
南口エスカレーター	清掃スタッフへの落とし込み
	雨天時はステップ部分が濡れやすく転倒に繋がりがやすいです。清掃時・巡回時チェックし、濡れていたら空拭き作業をお願いします。

現場ハットウォーク別紙

実施日：令和 7年 6月 30日

豊橋駅東西自由連絡通路	
南口階段	清掃スタッフへの落とし込み
	こちらの階段も雨水が降り込むので雨天時は、定期的にチェックし転倒防止対策に努めて下さい。
自由通路	清掃スタッフへの落とし込み
	在来線改札前改札周辺天井工事の為、通路が非常に狭くなっています。カードで移動時は、通行人が少なくなったら通るようにして下さい。接触事故を起こさないように
自由通路 スロープ	清掃スタッフへの落とし込み
	植木鉢周りに空き缶等ゴミが捨てられているのをよく目にします。通行時目を通すようにして下さい。

現場インスペクションシート別紙

実施日：令和 7年 6月 30日

豊橋駅東西自由連絡通路	
自由通路 壁面	清掃スタッフへの落とし込み
	看板周りに鳩糞が付着していました。手の届く範囲です。見つけ次第取り除いて下さい。
公衆電話周り	清掃スタッフへの落とし込み
	綺麗な状態でした。引き続き美観の維持をお願いします。
掲示物周り	清掃スタッフへの落とし込み
	柵の中の床面に鳩糞が付着していました。取り除くのが難しい場合は責任者に連絡して下さい。こちらで取り除きます。

現場インスペクション実施報告書

現場名：豊橋駅東西自由連絡通路

実施日：令和 7 年 12 月 24 日（水）

実施者：株式会社東海ビルメンテナンス
清掃作業監督者

現場インスペクションシート（巡回点検）

(株)東海ビルメンテナンス 豊橋営業所

実施日：令和 7年 12月 24日（月） 15：00～

現場：豊橋駅東西自由連絡通路

※評価は目視により実施する

分類	チェックポイント	注意・徹底事項など	評価	
			前回	今回
基本事項	作業シフトボードの有無		○	○
	出勤シフト表の有無		○	○
	各種報告書（日報・月報）の有無・記入		○	○
	緊急連絡網の有無		○	○
	作業仕様とおりのシフトになっている		○	○
	様々な緊急対応、依頼事項に迅速に対応できている		○	○
	報告・連絡・相談が迅速に行われている		○	○
	挨拶や言葉遣いがしっかりできている		△	○
	身だしなみ（服装・頭髮など）は清潔にしている		△	○
	控室・資機材倉庫は、清潔に整理・整頓されている	リスクアセスメント実施、危険予知の励行	○	○
	安全衛生への心掛け・配慮ができている	清掃資機材との接触、転倒防止ミーティング 実施	○	○

分類	場所	箇所	チェックポイント	評価	
				前回	今回
一般清掃の状況	西口トイレ	衛生陶器	汚れ・尿石の有無	△	△
		洗面台・カガミ	手垢・水滴、汚れの有無	○	○
		衛生消耗品	補充状況、ホルダー・ケースのホコリ・汚れの有無	△	○
		壁面・間仕切り	手垢・水滴、汚れの有無	○	△
		床面・排水口	汚れ・排水口封水の有無	○	△
		臭気・換気口	臭気度合い・換気口・換気扇の汚れ・ホコリの有無	○	△
		清掃用ブース（SK）	整理整頓	○	○
	エレベーター	操作パネル・換気口	汚れ・手垢、ホコリ付着の有無	○	○
		手摺り・カガミ	汚れ・手垢の有無	○	△
		ドア溝	土砂・ゴミなどのつまりの有無	△	○
		床面	土砂などによる汚れの有無	△	△
	エスカレーター	側面パネル	汚れ・手垢の有無	△	△
		デッキボード	汚れ・ホコリの有無	△	△
		手摺りベルト	汚れ付着の有無	○	○
		昇降プレート	土砂・水滴などによる汚れの有無	○	△
	階段	踏面・蹴込み	土砂・ホコリなどによる汚れの有無	△	○
		立面・手摺り	ホコリ・汚れの有無	○	○
	通路・歩道	床面	ホコリ・土砂などによる汚れの有無	△	△
			粗ゴミ（吸殻）・ガム付着の有無	○	○
		ガラス（扉含む）	手垢・ホコリなどの汚れの有無	△	△
		立面（壁面・柱面）	手垢・ホコリ、汚れなどの有無	△	○
		窓台	粗ゴミ・ホコリなどの有無	△	△
		什器・備品、植木	ホコリ・汚れ、粗ゴミの有無	△	○
		標示板・案内板	ホコリ・汚れ（落書きなど含む）の有無	○	○
	その他	天井	掲揚物・展示物、照明器具の状況	○	○
	全体評価		総合的な管理状況を判断	○	△

※評価基準：○良い・△普通・×要改善

特記事項
引き続き天井工事が続いております。 工事は夜間作業ですが、移動時、清掃時注意して下さい。

所長	管理課	現場責任者	実施者

現場インスペクショントート別紙

実施日：令和 7年 12月 24日

豊橋駅東西自由連絡通路	
西口トイレ 衛生陶器	清掃スタッフへの落とし込み
	お立ち周りに小便器汚れがありました。朝の清掃時、巡回時拭き上げていると思いますが、汚れやすい箇所でありますので注意して下さい。エボゲンの噴霧を忘れずに。
西口トイレ 床面・排水口	清掃スタッフへの落とし込み
	一部拭き残しで床面に水が溜まっていた。転倒の原因となりますので、空拭きも併用して下さい。
西口エレベーター 床面	清掃スタッフへの落とし込み
	床面が汚れていました。しっかり拭き上げて下さい。モップをよく絞らないと、汚れ・転倒の原因となりますので、しっかりとモップを絞ること。

現場インスペクショントート別紙

実施日：令和 7年 12月 24日

豊橋駅東西自由連絡通路	
西口エスカレーター	清掃スタッフへの落とし込み
	エスカレーター降りた横は天井工事の資材置き場となっています。工事は夜間ですが、エスカレーター周辺は工事で汚れやすい可能性があるの で注意してください。
西口階段	清掃スタッフへの落とし込み
	踊り場横の硝子にも目を通してくだ さい。硝子汚れがあります。外側は エスカレーター側なので無理せず責 任者に連絡して下さい。責任者で対 応します。
南口エスカレーター	清掃スタッフへの落とし込み
	利用者の多いエスカレーターなの で 清掃時は焦らず無理せずでお願い します。人の利用の少ない時を見 計らって作業して下さい。人の多 い時は他の作業をするなどの工夫 をお願いします。

現場インスペクションシート別紙

実施日：令和 7年 12月 24日

豊橋駅東西自由連絡通路	
南口階段	清掃スタッフへの落とし込み
	こちらの階段もエスカレーター同様渥美線乗り場前になりますので、清掃時は焦らず無理せずでお願いします。 モップを固く絞るのを忘れずに。
自由通路	清掃スタッフへの落とし込み
	隅の埃汚れが気になります。 自由通路メインの通路となりますので 隅々まで目を通して下さい。
自由通路 スロープ	清掃スタッフへの落とし込み
	こちらのスロープも隅の埃が気になります。見れば分かる汚れはすぐに取り除いて下さい。

現場インスペクションシート別紙

実施日：令和 7年 12月 24日

豊橋駅東西自由連絡通路	
自由通路 壁面	清掃スタッフへの落とし込み
	壁面は綺麗な状態でしたが、床面に鳩糞が落ちていました。見つけ次第取り除いて下さい。コーンの設置等で通行人に注意喚起もしっかりお願いします。
公衆電話周り	清掃スタッフへの落とし込み
	公衆電話周りは綺麗でしたが、花の展示ブースの裏側のスペースにゴミが捨てられてました。一目につかない箇所ですが放置するとさらなるゴミの温床となりますので、巡回時にチェックして下さい。
掲示物周り	清掃スタッフへの落とし込み
	高所は埃汚れが目立ちやすいのでフラワークリーンにて除塵して下さい。

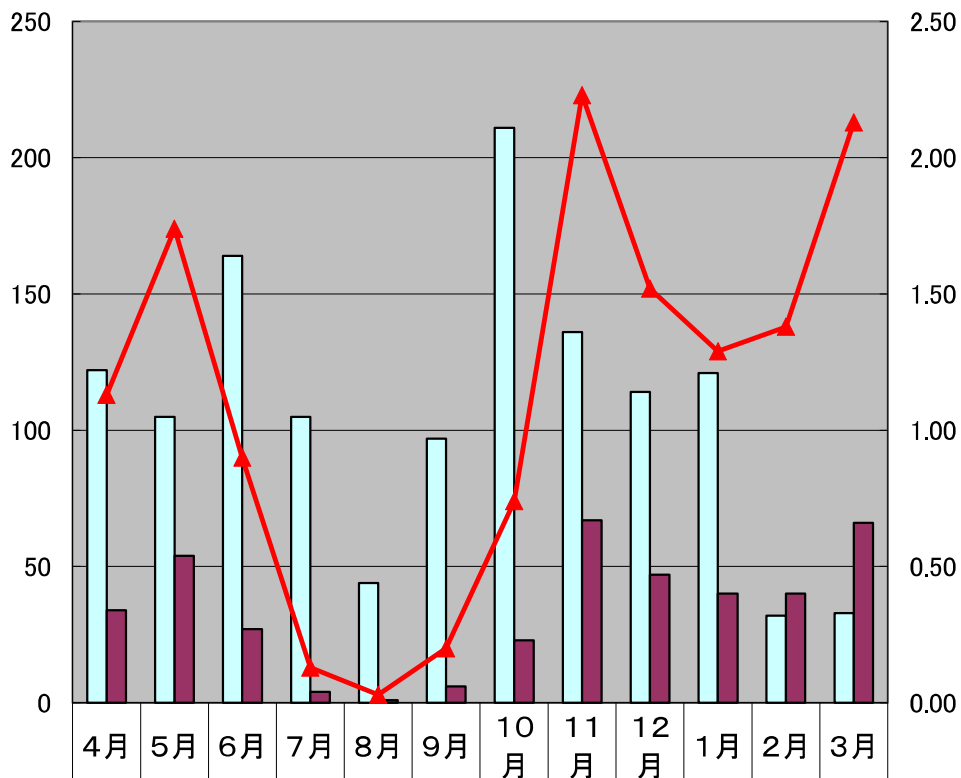
令和7年度/東西自由・南口通路・前年月対比(累計)不正使用者

3:00~

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	増減
令和6年度・東西・南口通路	122	105	164	105	44	97	211	136	114	121	32	33	1,284	-875
令和7年度・東西・南口通路	34	54	27	4	1	6	23	67	47	40	40	66	409	
令和6年度・日平均	1.13	1.74	0.90	0.13	0.03	0.20	0.74	2.23	1.52	1.29	1.38	2.13		
前年同月対比	-88	-51	-137	-101	-43	-91	-188	-69	-67	-81	8	33		

令和7年度・東西自由通路・南口通路・不正使用者・前年月対比(累計)

AM 3:00~



令和6年度・東西・南口通路

122 105 164 105 44 97 211 136 114 121 32 33

令和7年度・東西・南口通路

34 54 27 4 1 6 23 67 47 40 40 66

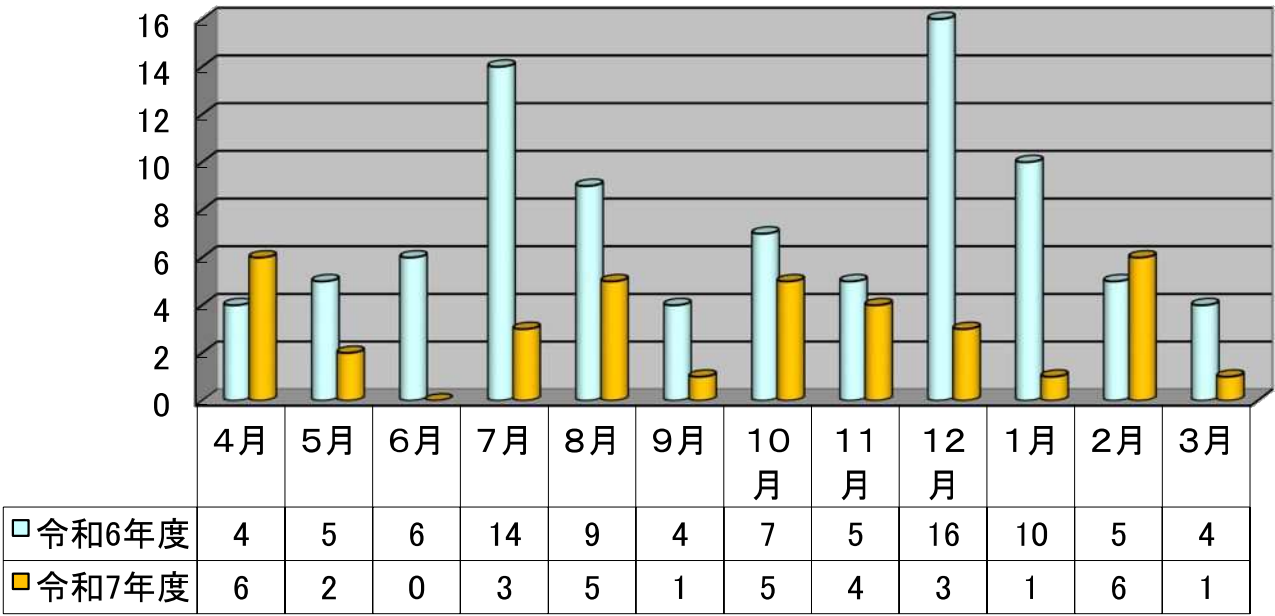
令和6年度・日平均

1.13 1.74 0.90 0.13 0.03 0.20 0.74 2.23 1.52 1.29 1.38 2.13

令和7年度・喫煙件数前年月対比

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和6年度	4	5	6	14	9	4	7	5	16	10	5	4	89
令和7年度	6	2	0	3	5	1	5	4	3	1	6	1	37

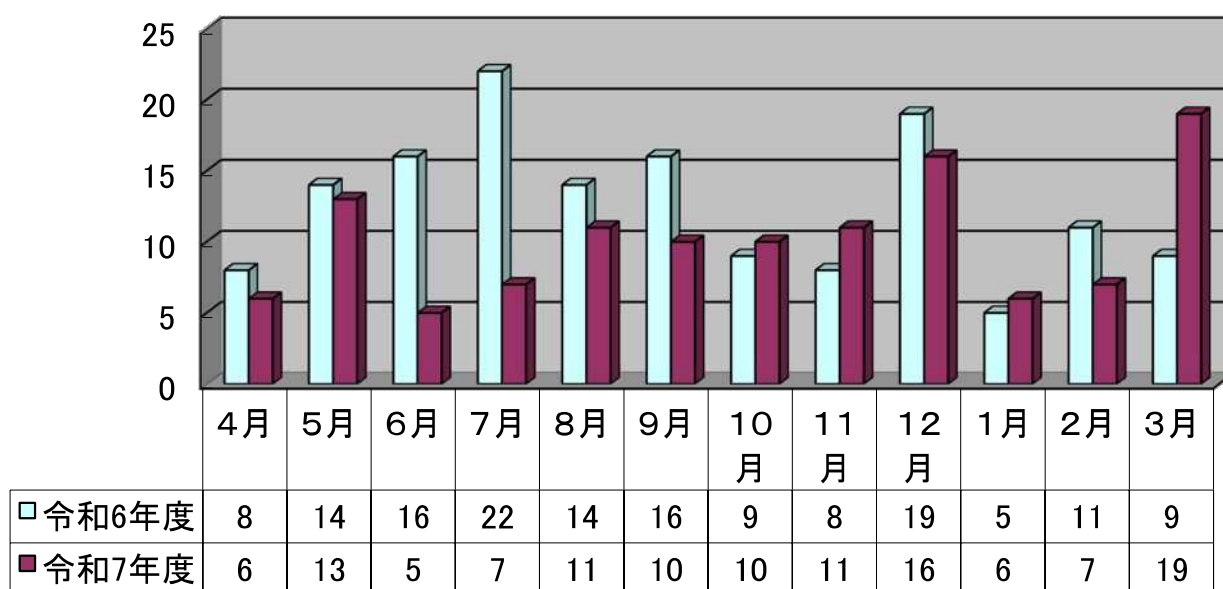
令和7年度・東西自由通路等・喫煙件数(累計)前年月対比



令和7年度・自転車乗り入れ前年月対比

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和6年度	8	14	16	22	14	16	9	8	19	5	11	9	151
令和7年度	6	13	5	7	11	10	10	11	16	6	7	19	121

令和7年度・東西自由通路自転車乗り入れ台数前年月対比



自由通路仕入

令和7年度 豊橋駅東西自由通路修繕（令和7年4月1日～令和8年3月31日）

月度	修 繕 項 目	業者名	金額（税込）	合計
4 月 度	南口女子トイレ 通話装置取付工事 南口女子トイレ 手洗器排水金具取付工事 連絡通路床修繕	日昇テレコム(株)	90,970	549,670
		(株)加藤設備	51,700	
		青山建設(株)	407,000	
5 月 度	なし			0
6 月 度	なし			0
7 月 度	南口トイレ男女ベビーシート取付工事	(株)加藤設備	440,000	440,000
8 月 度	東西自由通路エキスパンション修繕 駅中2階 空調室内機洗浄	加藤金物(株)	38,500	121,000
		(株)浜松空調工業	82,500	
9 月 度	東西自由通路中二階エアコン修理	(株)TKS	55,000	55,000
1 0 月 度	なし			0
1 1 月 度	駅前監視カメラ設定復旧費他 自由通路排煙窓高所作業	日昇テレコム(株)	97,900	372,900
			275,000	
1 2 月 度	南口トイレドアハンガー修理 西口男子トイレ電極棒修繕	加藤金物(株)	219,263	265,463
		(株)中部技術サービス	46,200	
1 月 度	ES上部照明器具交換 南口男子トイレ污水管詰り抜き	平中電機	225,000	256,900
		(株)加藤設備	31,900	
2 月 度	駅前監視カメラ設定復旧費 南口男子トイレ大便器リモコンフラッシュバルブ修繕 南口女子側多目的トイレ汚物流し混合水栓取替修繕 南口女子側多目的トイレ汚物流し混合水栓水管パイプ配管 自由通路天井鳩除けバードピン設置	日昇テレコム(株)	22,000	427,900
		加藤金物(株)	69,300	
		加藤金物(株)	72,600	
		加藤金物(株)	27,500	
		(株)フロックスコーポレーション	236,500	
3 月 度	なし			0

収支報告書(令和7年度分)

東西自由連絡通路（南口含む）		(単位：千円)	
区分		金額	具体的な積算
収入計画	指定管理料	43,800	
	その他収入		
収入合計		43,800	

区分		内訳	金額	具体的な積算
支出計画	1)人件費	給与	12,291	清掃・警備人件費
		手当等		
		法定福利費		
	2)需用費	消耗品費	308	蛍光管、トイレ用資材等
		印刷製本費		
		光熱水費	12,695	電気・水道、(デジ 外サレ-ジ 売上マ付ス計上)
		燃料費		
		修繕費	2,508	
	3)役務費	通信運搬費	111	
		手数料		
		保険料		
	4)委託料		7,921	施設設備保守管理外注協力業者委託費用
	5)賃借料			
	6)雑費		8,189	被服、清掃等資機材、研修講習、事務指導設備人件費等
	7)公租公課			
支出合計			44,023	